**ПРОЦЕДУРА И УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ ТУРА**

**Как аннулировать тур?**

Если по каким-то причинам Вы не можете осуществить свое путешествие и хотите отказаться от уже оплаченных туристических услуг, то:

1. Отправьте нам письмо с аннуляцией на e-mail : **vitorbis@mail.ru** либо обратитесь лично, написав заявление.

2. При отказе от тура (в зависимости от заказываемых туристических услуг) наступают штрафные санкции:

- автобусные туры с оплаченным комплексом организационно-консультационных услуг удерживается 100% стоимости таких услуг.

- автобусные туры в Европу, под которые туристу открывается виза, в случае подачи документов на визу и последующим отказом от тура, удерживается полная стоимость оплаченных организационно-консультационных услуг (и наступают щтрафные санкции на часть основной стоимости тура). Аннуляция и расчет осуществляется только по согласованию с туроператором, осуществляющем данный тур.

- штрафные санкции на авиа туры наступают в соответствии с временными промежутками отказа согласно тарифам туроператора (удержания составляют от 10 до 100% стоимости турпакета). Авиа туры с оплаченным комплексом консультационных услуг удерживается 100% стоимости  консультационных услуг.