|  |  |
| --- | --- |
| лого  |   Республика Беларусь 210009 г. Витебск, пр-т Фрунзе, 38**Тел./факс: +375 (212) 265-500****МТС: +375 (29) 5-110-100** [www.vitorbis.com](http://www.vitorbis.com) **e-mail: vitorbis@mail.ru** |

**Памятка туристу, выезжающему на курорты Краснодарского края**

Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска нашей компании. Предоставляя вам качественные туристические услуги, мы заботимся о комфорте и безопасности вашего отдыха. В ПАМЯТКЕ ТУРИСТУ мы разместили самые необходимые правилах пребывания в Краснодарском крае. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Туристическое агентство «Вит-Орбис» делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске!

**Что взять в дорогу:**

* Специальную подушечку для путешествий (в форме буквы С) или обычную небольшую подушечку.
* Маску на глаза для комфортного сна.
* Легкую обувь (например, тапочки) в салон автобуса,
* Толстовку либо другую верхнюю одежду, либо плед, которым можно будет укрыться ночью.
* Питание в дороге осуществляется в придорожных кафе, но есть продолжительные участки, где нет подходящих заведений, поэтому рекомендуем взять с собой перекус на такой случай.
* Индивидуальные лекарственные средства (если необходимо).
* Хорошее настроение. Настройтесь на знакомство и доброжелательное общение с другими участниками группы. Будьте взаимовежливыми! Важно! Не кладите на полки бутылки и т.п. тяжелые предметы – они имеют обыкновение падать на головы.

**Документы, которые необходимо взять для отдыха на курортах Краснодарского края**

* **Паспорт гражданина Республики Беларусь либо Российской Федерации.**
* Договор оказания туристических услуг (лист бронирования).
* Медицинская страховка (оформляется самостоятельно, по желанию).
* Детям, путешествующим, без сопровождения родителей, разрешение на выезд.

**Посадка**

* Накануне дня выезда, представители туристической компании созваниваются с туристами, для уточнения информации по отправке. Держите мобильные телефоны включенными, в зоне действия сети.
* Посадка перед отправлением начинается за 30 минут до отправления. Рассадку пассажиров в салоне производит представитель туристического агентства «Вит-Орбис». В автобусе за Вами закреплено определенное место. Туроператор имеет право при форс-мажорных обстоятельствах изменить его на эквивалентное.
* В случае опоздания к назначенному времени ожидание туристов составляет не более 10 минут. Туристы, опоздавшие к отправлению автобуса, догоняют группу самостоятельно и за свой счет.

**Остановки**

* Санитарные остановки совершаются через 3-4 часа.
* Для питания и отдыха делаются остановки продолжительностью 15-30 мин.
* Ночью остановки, как правило, только по требованию.

**В дороге**

* В салоне автобуса можно кушать только то, что не окажется потом на полу и не создаст никаких посторонних запахов (непахнущие фрукты, йогурты, соки и т.п.).
* В салоне автобуса запрещено кушать: всевозможные колбасы, овощи, салаты, супы быстрого приготовления. Это можно и нужно делать на свежем воздухе во время остановок.
* Используйте каждую возможность, чтобы выйти размяться. Не сидите в автобусе, даже если Вам кажется, что Вы не устали.
* Распитие спиртных напитков, и курить в салоне запрещено.
* Запрещено откидывать сиденья до 21:00 без разрешения сзади сидящего пассажира.
* Кресла в салоне автобуса откидываются назад. Откидывайте сидение плавно, чтобы не помешать пассажирам, сидящим позади Вас. Во время стоянок кресла необходимо вернуть в первоначальное положение.
* Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать по мере наполнения.
* Сидения оборудованы ремнями безопасности. Штраф за не пристегнутые ремни безопасности оплачивают те, кто не был пристегнут. Кроме того, помните и о безопасности, если ремень сильно не мешает, то его все же лучше пристегнуть.
* Пассажир несет материальную ответственность за ущерб, нанесенный им транспортному средству и другим пассажирам.
* Пассажиры, грубо нарушающие правила поведения в автобусе и элементарные морально-этические нормы, мешая комфорту других пассажиров, высаживаются после 2-х предупреждений без каких-либо компенсаций!

**В гостинице**

Просим гостей с пониманием отнестись к возможным неудобствам. В случае если забронированный номер своевременно не подготовлен к заселению (в виду большой загрузки отеля).

**Запрещается в местах проживания:**

* Использовать электробытовые приборы (кипятильники, электронагревательные приборы и др.).
* Применять различные электрические переходники.
* Категорически запрещено курить во всех средствах размещения (в том числе и туалетах) в целях пожарной безопасности.
* Разводить костры, устанавливать мангалы вне установленных мест.
* Использовать пиротехнику в гостинице.
* В номера запрещено проносить и хранить легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и отравляющие предметы и вещества. Особенности номеров
* В специально отведенной комнате можно воспользоваться утюгом, гладильной доской, и личными электроприборами. Ответственность
* Администрация гостевого дома (отеля, санатория и др.) не несёт ответственности за утерю ценных вещей, денег и документов, оставленных в номере. Поиск забытых вещей ведется самостоятельно.
* Отдыхающие несут ответственность, в т.ч. материальную за: нарушение общественного порядка, внутреннего распорядка гостевого дома, санитарной и пожарной безопасности, причинение вреда окружающей среде, умышленное нанесение вреда здоровью и имуществу отдыхающих, порчу или утерю имущества гостевого дома. В таких случаях, администрация вправе отказать виновным в дальнейшем пребывании на территории без возмещения стоимости оплаченных услуг.
* За курение в помещениях взимается штраф, установленный Администрацией гостевого дома (отеля, санатория и др.). Сумму штрафа уточняете при заселении.
* За нарушение Правил поведения в гостевом доме (отеле, санатории и др.), Администрация имеет право выселить нарушителей без возвращения оплаты за проживание.
* В случае досрочного выезда или несвоевременного заезда гостей, прибывших по путёвкам фирмы-продавца (туроператора, турагента), их срок не продлевается и не производится соответствующий перерасчёт стоимости услуг. При таких обстоятельствах, гости обязаны уведомить об этом фирму-продавца и/или представителя администрации гостевого дома.
* Со всеми вопросами, предложениями и претензиями, возникшими во время отдыха, но, касающимися конкретно гостевого дома (отеля, санатория и др.), гости должны обращаться непосредственно к представителю администрации гостевого дома (отеля, санатория и др.), и стараться самостоятельно разрешать возникшие обстоятельства, а также незамедлительно сообщать о таких обстоятельствах фирме-продавцу (туроператору или турагенту). В случае если отдыхающие не сообщили о тех или иных обстоятельствах на месте размещения, по возвращении из поездки претензии не принимаются.
* Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами. В случае если стороны не придут к взаимопониманию в процессе переговоров или разногласия не будут урегулированы на стадии рассмотрения претензии, споры подлежат разрешению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством страны пребывания и передаются для разрешения в суд по месту нахождения администрации гостевого дома (отеля, санатория и др.).
* Помните, что продление туристического путешествия невозможно ввиду цикличности заездов.
* В большинстве частных гостевых домов, баз отдыха, мини-отелях (далее «гостиниц») уборка номеров производится только перед заселением в номер, а во время отдыха производится только по просьбе отдыхающих.
* Комплект белья и полотенец выдается либо на весь заезд, либо на 5 дней. Уточните этот момент при заселении.
* Также узнайте при заселении о платных и бесплатных услугах.
* Двери многих частных гостиниц закрываются на ночь. Обязательно уточните у хозяев гостиницы или администрации, как Вы сможете попасть на территорию, если вернетесь ночью (код, индивидуальный ключ или др.)
* После 23 часов обязательно соблюдайте тишину на территории гостиницы.
* Если в гостинице нет своей столовой – это не значит, что Вам придется готовить самостоятельно. Чаще всего хорошую недорогую столовую можно найти в других гостиницах в радиусе 200 метров. Поинтересуйтесь об этом у хозяев гостинцы и у других отдыхающих.
* Помните про золотые слова: «Будьте как дома, но не забывайте, что Вы в гостях». Ведите себя достойно и культурно! Это важнее, чем Вы думаете! Ваше поведение влияет не только на Ваш отдых, но и на отношение к нашим туристам в целом, а также на отношение хозяев гостинцы к компании-туроператору.

**Курортный сбор**

Курортный сбор  – это обязательный местный налог, взимаемый для финансового обеспечения работ по проектированию, строительству, реконструкции, содержанию, благоустройству и ремонту объектов курортной инфраструктуры. Туристы и отдыхающие, которые прибывают на отдых и лечение в санатории, дома отдыха, пансионаты Краснодарского края, включая лагеря, базы отдыха должны его оплатить по месту пребывания.

Курортный сбор не входит в стоимость проживания и взимается не позднее момента выезда из объекта размещения

**Безопасность**

 Документы и деньги в дороге и на отдыхе старайтесь держать раздельно. Также рекомендуем в паспорт и папку с документами вложить информацию с Вашим номером телефона и адресом или просто визитку. Просим не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Не забывайте, что на улицах в любой стране встречаются уличные воры. Не отправляйтесь в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям.

**Здоровье**

* загорайте дозированно, лучше в утренние и вечерние часы; не забывайте про головные уборы;
* во избежание ожогов употребляйте защитные кремы "до" и "после" загара.
* при купании в море, а также в других водоемах и бассейнах не допускайте попадания воды в рот;
* не пейте воду из-под крана или открытых водоемов. Тщательно мойте овощи и фрукты
* не употребляйте в пищу мясные блюда, не подвергшиеся термальной обработке. Если вы питаетесь в ресторане, учитывайте, что национальная кухня может быть острой, жирной и неподходящей для вашего желудка.
* не срывайте незнакомые грибы, ягоды, растения и не употребляйте их в пищу! Остерегайтесь диких животных, не кормите их

Надеемся, что наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций.

Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если вы снова обратитесь к услугам нашей компании!

**Отделение Посольства Белоруссии в Ростове-на-Дону**

344019, Ростов-на-Дону, улица 14-я Линия, 74/1

+7 (863) 286-96-90

russia.rostov@mfa.gov.by